



Coopérative des Taxis  
Luxembourgeois S.à.r.l

15, Rue du Glesener L-1631, Luxembourg  
info@hellotaxi.lu  
+352 27 36 56 56

# Qui sommes nous ?



**HelloTAXI** est la face publique de la coopérative des taxis Luxembourgeois.

Pourquoi choisir **HelloTAXI** ?

- ✓ Fiabilité inégalée;
- ✓ Flotte moderne et confortable;
- ✓ Chauffeurs professionnels;
- ✓ Technologie avancée;
- ✓ Service client exceptionnel.



# Nos Objectifs



- Notre objectif est de proposer à nos clients les taxis les moins chers du marché tout en offrant le meilleur service !
- Nous sommes engagés non seulement dans le transport de personnes d'un point A à un point B, mais aussi dans la création d'expériences de voyage agréables, confortables et sûres.
- Notre engagement est l'amélioration constante de nos services, en écoutant attentivement les retours de nos clients pour optimiser notre performance.



# Vision et Valeurs



1. Amélioration permanente de la qualité de notre service
2. Orientation vers les demandes des consommateurs luxembourgeois
3. Honorabilité
4. Ponctualité
5. Souci de l'environnement
6. Professionnalisme



# Nos Solutions Technologiques



**HelloTAXI** utilise un système de gestion de flotte avancé pour offrir des solutions personnalisées aux besoins des clients.



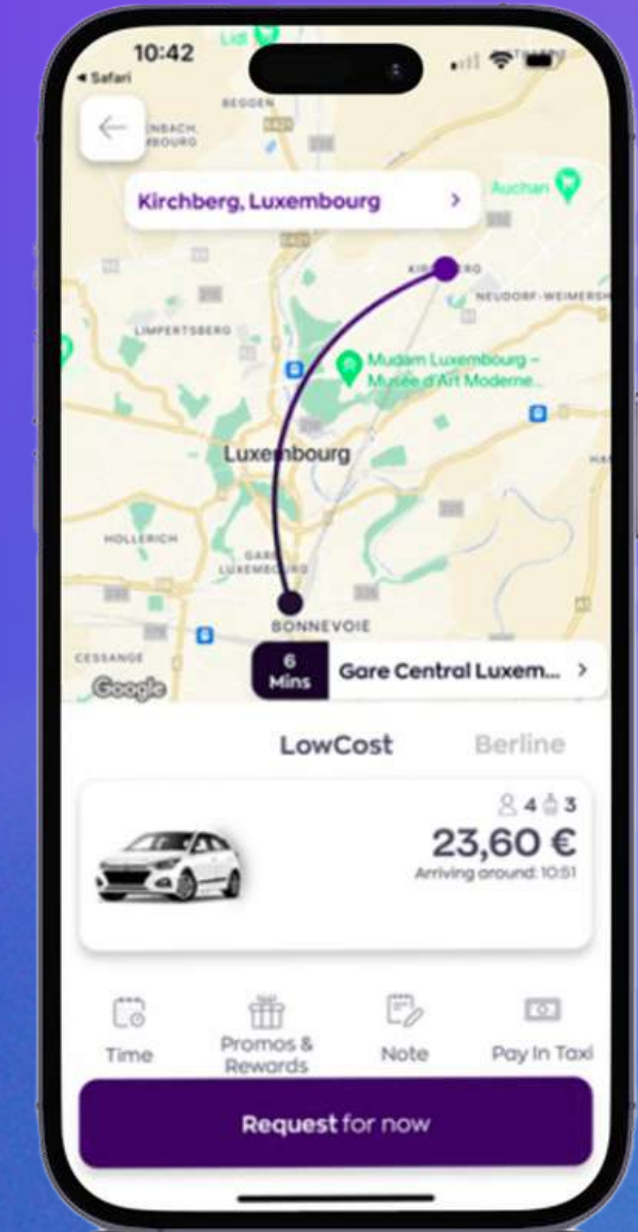
**Portal Corporatif**



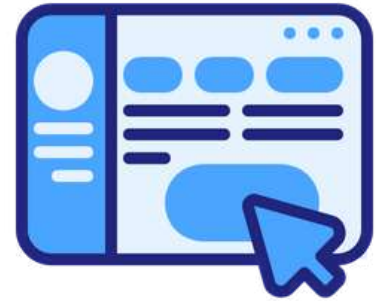
**APP Passenger**



**Web Booking**



# Nos Solutions Technologiques



## Portal Corporatif (CAP)

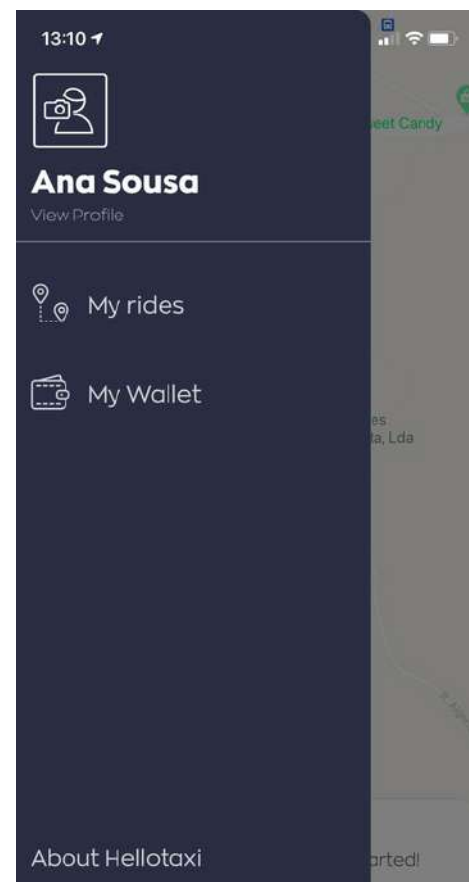
Mise à jour automatique sur toutes les plateformes	Contrôle sur toutes les courses (présentes, passées et futures)	Intégration complète (e-booker et APP)
Contrôle de sécurité avancé par nombre de courses, trajet, et budget transport.	Dates de début et de fin pour stagiaires ou contrats cdd.	Une plateforme, une solution, une facture.

# Nos Solutions Technologiques

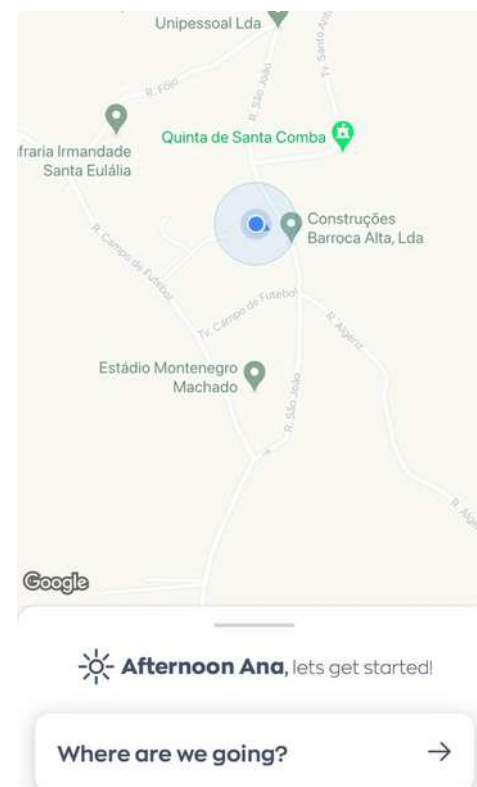


## APP Passenger

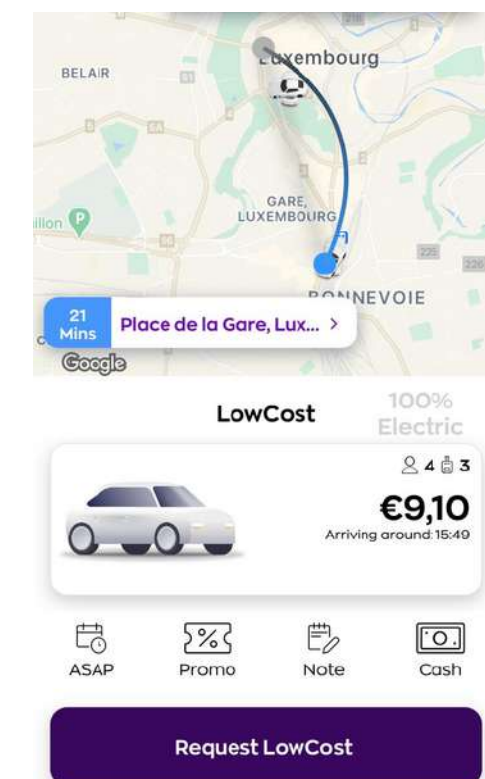
Possibilité de gérer vos courses et votre portefeuille !



Réservez maintenant ou plus tard. Disponible au Luxembourg et dans les principales villes européennes.



Partagez votre voyage avec divers modes de paiement et utilisez nos codes promotionnels.

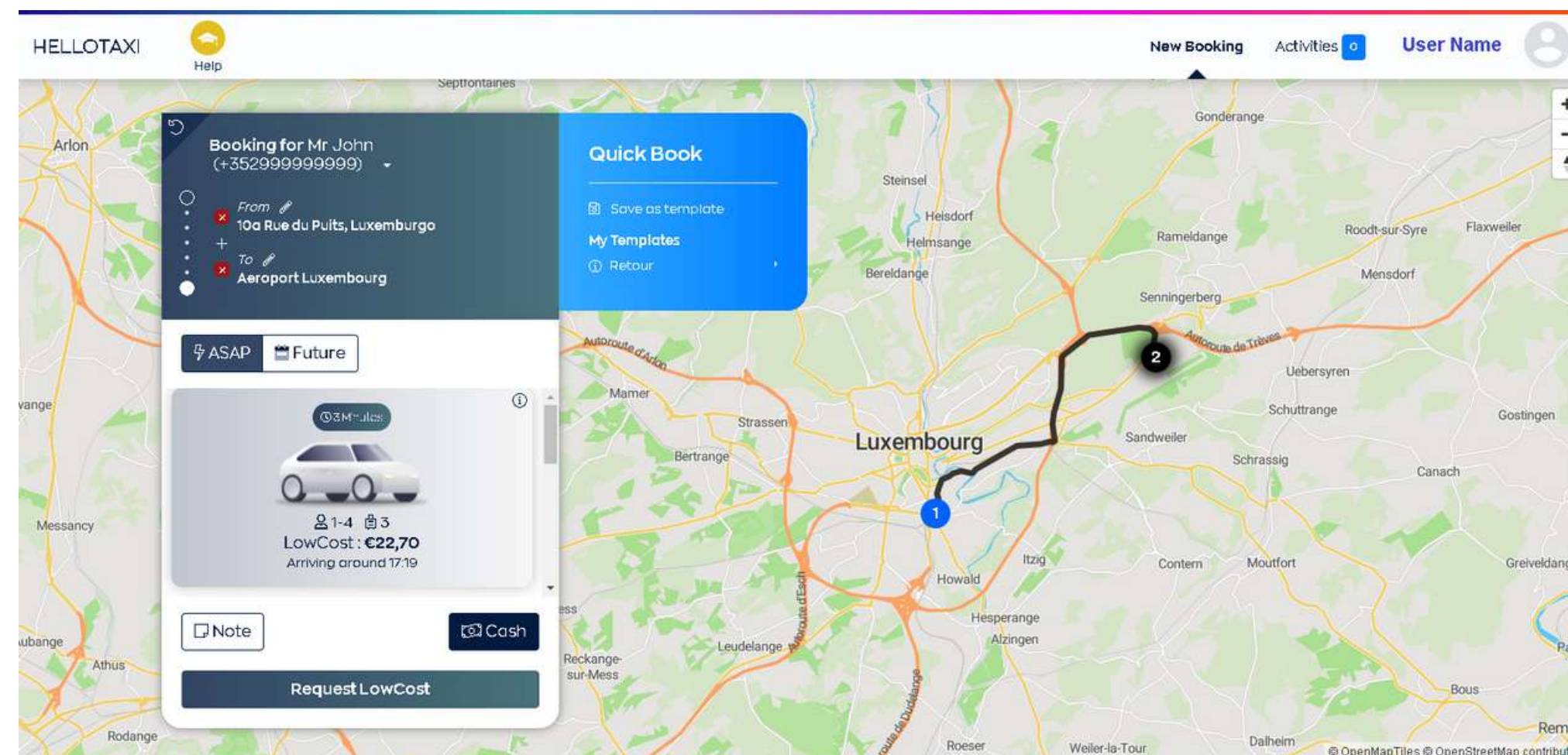


# Nos Solutions Technologiques



## Web Booking

L'e-Booking, totalement interconnecté avec l'application passagers et le portail corporatif, offre un moyen rapide et efficace de réserver via une application Web.





# Notre Flotte - 60 voitures



## Low cost taxi

Voitures écologiques - Hybrides et 100% électriques (Toyota Prius, Kia Niro, Hyundai Kona) - 4 passagers, 2 petits bagages.



## Berline

Voitures confortables, écologiques (hybrides et électriques, comme la Tesla Model S), pour 4 passagers et 4 bagages.



## Van et Haute de gamme

7 passagers avec bagages. Transport haut de gamme avec limousines, personnalisé selon les besoins du client.

# Notre personnel



Notre personnel hautement motivé est l'un de nos plus grands atouts.

Notre entreprise est composée d'un effectif de **80 collaborateurs**:

- ☑ 70 chauffeurs professionnels
- ☑ 5 opérateurs qui coordonnent notre service

Avec notre système de formation continue de l'ensemble de nos professionnels nous pouvons améliorer et nous adapter aux besoins spécifiques de chaque client.



Nous sommes à votre écoute et prêts à vous présenter des solutions adaptées à vos besoins.



[info@hellotaxi.lu](mailto:info@hellotaxi.lu)



[+352 27 36 56 56](tel:+35227365656)



[15 Rue Glesener, 1631](#)  
[Gare Luxembourg](#)

 [hellotaxi.lu](#)

 [@hellotaxi\\_luxemburg](#)

[www.hellotaxi.lu](http://www.hellotaxi.lu)